

**ЭЛЕКТРОННЫЙ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ  
КОМПЛЕКС**

**КОНТРОЛЬ ЗНАНИЙ**

**УПРАВЛЕНИЕ ЦЕПЯМИ ПОСТАВОК**

**МИНСК 2021**

## СОДЕРЖАНИЕ

|   |   |
|---|---|
| ВОПРОСЫ К ЭКЗАМЕНУ .....  | 3 |
| КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ ПО ТЕМАМ<br>ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ..... | 5 |
| ТЕМАТИКА РЕФЕРАТОВ.....   | 7 |

## Вопросы к экзамену

1. Экономическая сущность управления цепями поставок в современной экономике.
2. Взаимосвязь управления цепями поставок и логистики.
3. Элементы логистической системы (цепи).
4. Основные и вспомогательные участники цепи поставок.
5. Классификация цепей поставок.
6. Сетевая структура цепей поставок
7. Границы и структурные размерности цепи поставок.
8. Типы связей между участниками цепей поставок.
9. Классификация и взаимосвязь основных уровней принятия решений в управлении цепями поставок.
10. Стратегический уровень принятия решений при управлении цепями поставок: основные области принятия решений.
11. Интеграция участников цепи создания стоимости на основе организации межфирменных кооперационных отношений.
12. Ключевые и логистические бизнес-процессы.
13. Основные, обеспечивающие процессы и процессы управления.
14. Объектная декомпозиция и процессная декомпозиция цепи поставок.
15. Интеграция бизнес-процессов в цепях поставок.
16. Основные драйверы и препятствия интеграции в цепях поставок.
17. Типы сотрудничества в цепях поставок.
18. Основные этапы построения системы управления цепи поставок.
19. Организация взаимодействия в цепях поставок.
20. Аутсорсинг в цепях поставок.
21. Значение координации в управлении цепями поставок.
22. Основные направления и элементы координации в цепях поставок.
23. Причины недостаточной координации в цепи поставок.
24. Стратегии координации в цепях поставок, ориентированные на производство: Just-In-Time (точно вовремя) и Just-In-Sequence (точно в последовательности).
25. Стратегии пополнения запасов на основе ответственности поставщиков: KANBAN с ответственностью поставщиков и VMI (Vendor-Managed Inventory) - запасы, управляемые поставщиком.
26. Стратегии координации в цепях поставок, ориентированные на торговлю: QR (Quick Response) - быстрое реагирование, ECR (Efficient Consumer Response) - эффективное клиентоориентированное реагирование, CPFR (Collaborative Planning, Forecasting, and Replenishment) - совместное планирование, прогнозирование и приобретение материалов.
27. Системы SCЕМ (Supply Chain Event Management)
28. Системы SCMo (Supply Chain Monitoring)
29. Информационные технологии для технической инфраструктуры цепи поставок (RFID, Trace & Tracking, ГИС)

30. Информационные технологии для технической реализации аналитической обработки и передачи данных в цепях поставок (OLAP, Data Mining, EDI).
31. Выбор стратегии и улучшение координации в цепи поставок.
32. Определение и значение контроллинга в цепях поставок.
33. Методики контроллинга цепи поставок: референтная модель цепей поставок SCOR (Supply Chain Operation Reference Model) и сбалансированная система показателей BSC (Balanced Score Card).
34. Показатели эффективности функционирования цепей поставок: основные требования и классификация SCOR-модели.
35. Ключевые показатели эффективности KPI (Key Performance Indicators) как индикаторы эффективности процессов цепи поставок.
36. Этапы разработки сбалансированной системы показателей.
37. Оценка эффективности цепи поставок с помощью сбалансированной системы показателей.
38. Стандарты и методология IDEF (Integration Definition for Function Modeling) интегрированное функциональное моделирование.
39. DCOR-моделирование как развитие стандарта SCOR модели
40. CCOR-моделирование как развитие стандарта SCOR модели
41. Этапы процесса реинжиниринга бизнес-процессов в цепях поставок.
42. Обобщенная классификация факторов неопределенности.
43. Причины и факторы рисков в цепях поставок.
44. Источники и факторы риска, возникающие в системе снабжения.
45. Источники и факторы риска, возникающие в системе производства.
46. Источники и факторы риска, возникающие в системе распределения.
47. Источники и факторы финансовых рисков в цепях поставок.
48. Источники и факторы информационных рисков в цепях поставок.
49. Снижение неопределенности в цепях поставок.
50. Bullwhip-эффект (эффект хлыста) в цепях поставок и методы его снижения.
51. Концепция адаптивных цепей поставок.
52. Виртуальные организации: свойства, особенности создания, организационная структура.
53. Гибкие цепи поставок.
54. Управление возвратными потоками в цепях поставок.

## **Контрольные вопросы по темам для самостоятельной работы студентов**

1. Экономическая сущность управления цепями поставок в современной экономике.
2. Взаимосвязь управления цепями поставок и логистики.
3. Элементы логистической системы (цепи).
4. Основные и вспомогательные участники цепи поставок.
5. Классификация цепей поставок.
6. Сетевая структура цепей поставок
7. Границы и структурные размерности цепи поставок.
8. Типы связей между участниками цепей поставок.
9. Классификация и взаимосвязь основных уровней принятия решений в управлении цепями поставок.
10. Стратегический уровень принятия решений при управлении цепями поставок: основные области принятия решений.
11. Ключевые и логистические бизнес-процессы.
12. Основные, обеспечивающие процессы и процессы управления.
13. Объектная декомпозиция и процессная декомпозиция цепи поставок.
14. Интеграция бизнес-процессов в цепях поставок.
15. Основные драйверы и препятствия интеграции в цепях поставок.
16. Типы сотрудничества в цепях поставок.
17. Основные этапы построения системы управления цепи поставок.
18. Аутсорсинг в цепях поставок.
19. Организационные структуры управления цепями поставок.
20. Определение и значение контроллинга в цепях поставок.
21. Референтная модель цепей поставок SCOR (Supply Chain Operation Reference Model).
22. Показатели эффективности функционирования цепей поставок: основные требования и классификация SCOR-модели.
23. DCOR-моделирование как развитие стандарта SCOR модели
24. Сбалансированная система показателей BSC (Balanced Score Card).
25. Оценка эффективности цепи поставок с помощью сбалансированной системы показателей.
26. Этапы разработки сбалансированной системы показателей.
27. Ключевые показатели эффективности KPI (Key Performance Indicators) как индикаторы эффективности процессов в цепи поставок.
28. Координация в цепях поставок.
29. Технологии в управлении цепями поставок.
30. Системы мониторинга цепей поставок (Supply chain monitoring).
31. Управление событиями в цепях поставок (Supply chain event management).
32. Технология CPFR (collaborative planning forecasting and replenishment).
33. Технология VMI в управлении цепями поставок.
34. Технология ECR (Efficient Consumer Response).
35. CRM-системы в управлении цепями поставок.

36. ERP-система в управлении цепями поставок.
37. Обобщенная классификация факторов неопределенности в цепях поставок
38. Причины рисков в цепях поставок.
39. Методы оценки рисков в цепях поставок.
40. Управление рисками в цепях поставок.
41. Источники и факторы риска, возникающие в системе снабжения.
42. Источники и факторы риска, возникающие в системе производства.
43. Источники и факторы риска, возникающие в системе распределения.
44. Источники и факторы финансовых рисков в цепях поставок.
45. Источники и факторы информационных рисков в цепях поставок.
46. Снижение неопределенности в цепях поставок.
47. Bullwhip-эффект (эффект хлыста) в цепях поставок.
48. Методы снижения Bullwhip-эффекта в цепях поставок.
49. Управление возвратными потоками в цепях поставок.
50. Гибкие и адаптивные цепи поставок.

## Тематика рефератов

1. Особенности управления цепями поставок на различных товарных рынках.
2. Особенности управления цепями поставок на рынках услуг.
3. Управление виртуальными цепями поставок.
4. Методика быстрого анализа решения (FAST).
5. Бенчмаркинг в цепях поставок.
6. Реинжиниринг бизнес-процессов.
7. Управление запасами в цепях поставок.
8. Контракты и базисы поставок в цепях поставок.
9. Аутсорсинг и стратегии закупок и распределения в цепях поставок.
10. Системы поддержки принятия решений в цепях поставок.
11. Интеграция цепей поставок на рынке недвижимости.
12. Интеграция цепей поставок на строительном рынке.
13. Интеграция цепей поставок на рынке мультимодальных перевозок.
14. Интеграция цепей поставок на автомобильном рынке.
15. Интеграция цепей поставок в таможенной сфере.
16. Интеграция цепей поставок на рынке логистических услуг.
17. Интеграция цепей поставок в промышленности.
18. Интеграция цепей поставок на рынке транспортно-экспедиционных услуг.
19. Интеграция цепей поставок на рынке продовольственных товаров.
20. Система сбалансированных показателей транспортно-экспедиционной организации.
21. Система сбалансированных показателей промышленного предприятия.
22. Система сбалансированных показателей логистического центра.
23. Система сбалансированных показателей торгового предприятия.
24. Система сбалансированных показателей банка.
25. SCOR-модель в цепях поставок на различных товарных рынках.
26. SCOR-модель в цепях поставок на рынках различных услуг.